

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Jezioranach uprzejmie informuje, że w związku z bezpłatną wymianą wodomierzy wyposażonych w nakładki GSM w ramach realizowanego projektu pn. „**Rozwój e-usług w zakresie obsługi kontrahentów na terenie miasta i gminy Jeziorany**”, będzie istniała możliwość korzystania z systemu e-bok oraz aplikacji GlobeOMS Mobile.

Wdrożenie tych systemów umożliwi Odbiorcom między innymi: dostęp do faktur elektronicznych z możliwością płatności on-line, monitorowanie odczytów wodomierzy, podgląd kontroli terminów legalizacji wodomierzy, uzyskanie powiadomienia o awariach na wewnętrznej instalacji wodociągowej itd.

Aby skorzystać z systemu e-bok lub aplikacji mobilnej zachęcamy Państwa do rejestracji na stronie: <https://ebok.zwikjeziorany.pl/> po uprzednim wypełnieniu i złożeniu wniosku. Wszelkie pytania dotyczące dostępu do systemu e-bok oraz możliwości korzystania z aplikacji GlobeOMS Mobile, prosimy kierować na adres poczty elektronicznej: **zwikjeziorany@post.pl** lub telefonicznie: **89 7181352 wewn. 6**

Jeżeli w początkowej fazie wdrażania naszego projektu znajdą się jakiekolwiek nieprawidłowości np. zanik zasięgu sygnału GSM (kontrolowane przez ZWiK), różnice odczytu pomiędzy nakładką a wodomierzem, prosimy o ewentualne zgłoszenia i wyrozumiałość. Nasi pracownicy zarówno w biurze Obsługi Klienta jak i monterzy na bieżąco będą wyjaśniać, korygować ewentualne błędy. W związku z bieżącą kontrolą funkcjonowania systemu, będą prowadzone odczyty weryfikacyjne (rzeczywiste) dokonywane przez Inkasenta lub monterów ZWiK.

Zakazana jest jakakolwiek ingerencja w położenie anteny, wodomierza oraz demontaż modułu GSM.

Podsumowując, uzyskane dofinansowanie ze środków UE i wdrożenie projektu pozwoli usprawnić system rozliczeń, ograniczyć koszty działalności spółki, wdrożyć szereg e-usług, tak by jeszcze efektywniej obsługiwać naszych Odbiorców. Dlatego też, zachęcamy do korzystania z ww. możliwości jakie dają nowe systemy teleinformatyczne.

Z poważaniem,


PROKURENT
Kamelia Bułkowska-Stempel

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Sp. z o. o.
11-320 JEZIORANY
ul. Kolejowa 6, tel. 718-13-52
Nr konta: 48 8858 1011 2002 0000 0200 5101
NIP 739-28-75-701