

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY JEZIORANY**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Jeziorany.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają;

1. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 123 poz. 858 z późn. zm),
2. dostawca – prowadzący działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Jeziorany,
3. odbiorca – odbiorca usług, czyli każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą,
4. osoba korzystająca z lokalu – osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieregulowanym stanie prawnym,
5. sieć – przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Gminy Jeziorany,
6. przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
7. wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociagowym,
8. wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
9. wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z innych źródeł zaopatrzenia w wodę w tym z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
10. okres obliczeniowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

**Rozdział II**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę**

**§ 3. 1.** Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody Dostawca udostępnia Odbiorcom zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tych punktów.

**§ 4.** 1. Dostawca zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia.

2. Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Odbiorców - w sposób zwyczajowo przyjęty - o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### **Rozdział III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 5.** 1. Dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Postanowienie umowy o zaopatrzenie w wodę nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

**§ 6.** 1. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5, zawierana jest z ich właścicielem, lub zarządcą.

**§ 7.** 1. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta na czas nie określony lub określony.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

3. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości - Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 8.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków jest prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

**§ 9.** Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z innych źródeł zaopatrzenia w wodę, w tym z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku przyrządów pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

**§ 10.** 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy.

2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

**§ 11.** 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na konto Dostawcy w terminie określonym w fakturze lub rozliczeniu zużycia wody wystawionym przez inkasenta.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rozliczenia nie przedłuża terminu zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§ 12.** 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz w razie braku możliwości ustalenia ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub średniego zużycia wody w roku ubiegłym.

2. Dostawca, na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

**§ 13.** 1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie Dostawca - po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z podaniem konsekwencji nieuregulowania należności - ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe.

2. Ponowne dostarczenie wody następuje poprzez otwarcie przyłącza po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 14.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1 i 2 składa do Dostawcy wnioski o określenie warunków przyłączenia.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien w szczególności zawierać:

- a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- b) adres do korespondencji
- c) adres podłączonej nieruchomości,
- d) określenie rodzaju podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),
- e) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu
- f) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- g) przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- h) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków,
- i) dane wnioskodawcy,
- j) datę i podpis wnioskodawcy.

**§ 15.** Do wniosku, Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości pod względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 16.** 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni, od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 14 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą "warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 14, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków w ilości określonej we wniosku,
- 3) jeżeli ciśnienie w sieci jest niewystarczające dla zapewnienia dostawy wody Odbiorcy - obowiązek budowy lokalnych urządzeń podnoszących ciśnienie obciąża Odbiorcę,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się

o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,

5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może również określać:

1) parametry techniczne przyłącza,

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody zużytej bezpowrotnie.

**§ 17.** Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

**§ 18.** 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

**§ 19.** 1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na posiadanym przyłączy. Jeśli tego nie uczyni Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonanie zastępcze).

**§ 20.** Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznych.

## **Rozdział VI**

### **Prawa i obowiązki Dostawcy**

**§ 21.** Dostawca usług ma obowiązek:

1) Dostarczać wodę i odprowadzać ścieki na podstawie zawartej w formie pisemnej umowy oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2) Woda przeznaczona do spożycia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać normom zawartym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej..

3) Dokonać odbioru technicznego i zaplombowania wodomierza dodatkowego.

4) Zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w Zezwoleniu.

5) Odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia do sieci.

6) Określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w odbieranych ściekach, a także kontrolować, czy jakość odprowadzanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

7) Reagować bez zbędnej zwłoki na zgłoszone przez Odbiorcę reklamacje. Sposób i terminy rozpatrzenia reklamacji **zawarto w Rozdziale VIII Regulaminu.**

8) Udzielać na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i stosowanych taryf.

9) Budować urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.

10) Uruchomić na zlecenie Odbiorcy dostawę wody po ustaniu przyczyny jej odcięcia.

11) Przyłączyć nieruchomość do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem

**§ 22.** Dostawca usług ma prawo:

1) Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez niego warunkami,

- 2) Wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora, dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z prawem budowlanym i przepisami sanitarnymi,
- 3) Odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 4) Odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 17.
- 5) Przerwać zaopatrzenie w wodę, jeżeli:
  - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu.
- 6) Odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
- 7) Nie uznać zgłoszonej reklamacji, w przypadku nie spełnienia przez Odbiorcę postanowień niniejszego regulaminu lub zapisów ustawy.
- 8) Wprowadzić ograniczenia w dostawie wody do Odbiorcy w przypadku jej niedoboru z zachowaniem następującej kolejności:
  - a) odbiorcy przemysłowi
  - b) odbiorcy na potrzeby bytowe

## **Rozdział VII**

### **Prawa i obowiązki Odbiorcy**

**§ 23.** Odbiorca wody ma prawo:

1. Do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. Zgłaszania u Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i jakości świadczonych usług;
3. Żądać od Dostawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
4. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z tytułu niewłaściwej jakości wody oraz urządzeń technicznych u Odbiorcy powstałe z winy Dostawcy, w związku z dostarczaniem wody o zbyt małym lub wysokim ciśnieniu;
5. Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerw w dostawie wody.

**§ 24.** Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. Umożliwienia zainstalowania wodomierza na koszt Dostawcy (w przypadku nieposiadania wodomierza);
2. Umożliwienia Dostawcy dostępu do wodomierza, w celu dokonania odczytów, kontroli funkcjonowania, napraw lub wymiany;
3. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz;
4. Wykonywania, na własny koszt, wszelkich napraw przewodów, będących w jego eksploatacji;
5. Racjonalnego gospodarowania wodą i wykorzystywania jej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
6. Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwości występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej wewnętrznej w budynku oraz wyeliminowania, możliwości zamarzania wodomierza i zaworów odcinających dopływ wody;
7. Zabezpieczenia na własny koszt dostępu przed osobami niepowołanymi do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz;
8. Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o uszkodzeniach wodomierza lub zerwaniu plomb;
9. Pisemnego i niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie właściciela nieruchomości lub sposobu użytkowania lokalu;

10. Niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej;
11. Terminowego regulowania należności za dostawę wody.

**§ 25.** Odbiorcy wody zabrania się:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Dostawcą;
2. Poboru wody z sieci, z pominięciem wodomierza;
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
4. Wykorzystywania sieci wodociągowej lub wewnętrznej instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;

## **Rozdział VIII**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

**§ 26.** 1. Dostawca jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca bez zbędnej zwłoki udziela odpowiedzi w tej samej formie chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła inną formę odpowiedzi.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

**§ 27.** W sposób zwyczajowo przyjęty Dostawca winien udostępnić wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązującego na terenie gminy,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) tekst jednolity ustawy wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 28.** 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Dostawca ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 29.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych - a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowej. Za sprawność urządzeń wodociągowych odpowiada ich właściciel.

**§ 30.** Zapewnienie oraz warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe reguluje umowa zawierana pomiędzy Gminą, Dostawcą i jednostką Straży Pożarnej.

## **Rozdział X**

### **Przerwy i ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę - przypadki szczególne**

**§ 31.** 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w zaopatrzeniu Odbiorcy w wodę może nastąpić w wyniku zaplanowanych prac remontowych sieci wodociągowej lub awarii, a ponadto:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
- 2) na podstawie decyzji organu inspekcji sanitarnej,
- 3) w przypadku konieczności zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

2. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1 Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług o tych ograniczeniach.